

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TIFRA s.r.o.

poskytované v rámci tzv. informační povinnosti správce osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. General Data Protection Regulation, účinném v České republice od 25.5.2018 (dále jen „GDPR“), a jinými přímo aplikovatelnými předpisy Evropské unie.

Tyto zásady ochrany osobních údajů informují o tom, jak a pro jaké účely společnost **TIFRA s.r.o.**, IČO: 066 49 581, se sídlem Opletalova 1015/55, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 286256 (dále jen „**Správce**“), získává, uchovává a dále zpracovává osobní údaje svých klientů ⁽¹⁾ (dále jen „**Klienti**“) v rámci své činnosti samostatného pojišťovacího zprostředkovatele (vše společně dále jen „**Činnost Správce**“) dle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „**Zákon**“) [tedy zejména v souvislosti s distribucí pojištění (poskytování nebo zprostředkování pojištění), resp. zejména v souvislosti se zprostředkováním uzavření pojistných smluv mezi Klienty a pojišťovny (dále jen „**Pojišťovny**“)].

Správce je v rámci své Činnosti Správce registrován u České národní banky v postavení samostatného pojišťovacího zprostředkovatele dle Zákona.

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (Klienta) a/ nebo jeho zaměstnanců a/ nebo jeho rodinných příslušníků či dalších fyzických osob, pokud Klient tyto údaje Správci poskytne (dále jen „**Osobní údaje**“). Údaje o zdravotním stavu identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (Klienta) a/ nebo jeho zaměstnanců a/ nebo jeho rodinných příslušníků či dalších fyzických osob patří mezi tzv. zvláštní kategorie Osobních údajů, tj. mezi „citlivé“ Osobní údaje.

Zpracování Osobních údajů Správce je nezbytnou součástí a podmínkou pro Činnost Správce. Správce je povinen provádět Činnost Správce zejména s odbornou péčí, přičemž Osobní údaje zpracovává předně proto, aby mohl na základě požadavků, cílů a potřeb konkrétního Klienta poskytnout tomuto Klientovi služby Správce poskytované v rámci Činnosti Správce (v rámci Činnosti Správce dle Zákona pak předložit tomuto Klientovi návrh na sjednání pojištění Klienta a poskytnout Klientovi patřičná doporučení).

Účelem těchto zásad ochrany Osobních údajů (dále „**Zásady ochrany Osobních údajů**“) je informovat Klienty o tom, jak a proč Správce shromažďuje a zpracovává Osobní údaje, jakož i informovat Klienty o jejich právech vůči Správci, jakož i informovat Klienty o tom, jaká opatření Správce přijal k ochraně Osobních údajů a k uplatnění práv Klientů.

⁽¹⁾ Klientem se rozumí také jiná fyzická osoba, která využívá služeb Správce poskytovaných v rámci Činnosti Správce.

A) POSTAVENÍ SPRÁVCE

V případech, kdy Správce poskytuje Klientovi služby Správce poskytované v rámci Činnosti Správce, je Správce obvykle v postavení správce Osobních údajů.

V případech, kdy Správce zprostředkovává pojištění jménem Pojišťovny či poskytuje pomoc při správě pojištění a při uplatňování práv z pojištění, je Správce v postavení zpracovatele Osobních údajů. Správcem Osobních údajů bude v takovém případě příslušná Pojišťovna, pro kterou a z jejíhož pověření tyto činnosti Správce zajišťuje a které Osobní údaje předává.

B) POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Správce, který má na starost celou oblast ochrany Osobních údajů. V případě jakýchkoliv dotazů, podnětů, či stížností ohledně práv Klientů v oblasti osobních údajů, jakož i v záležitostech, které se týkají výkonu a uplatnění práv Klientů v této oblasti, se Klienti mohou obracet na Správce.

Kontaktní údaje Správce: adresa pro doručování: TIFRA s.r.o., IČO: 066 49 581, se sídlem Opletalova 1015/55, Nové Město, 110 00 Praha 1, e-mailová adresa: info@tifra.cz, telefonický kontakt: +420 226 292 333.

C) ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Při výkonu Činnosti Správce jsou Osobní údaje Správcem zpracovávány zejména za účelem: (i) nabízení možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, včetně srovnávání pojištění, (ii) předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, (iii) provádění dalších přípravných prací směřujících ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně poskytování doporučení vedoucích ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění, (iv) sjednání nebo změně pojištění, nebo pomoci při správě pojištění a při uplatňování práv z pojištění, (v) plnění povinností, které Správci ukládají právní předpisy v oblasti distribuce pojištění či předpisy týkající se opatření proti tzv. praní špinavých peněz (identifikace a kontrola klienta dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů), (vi) poskytování služeb Správce v rámci Činnosti Správce, (vii) zasílání obchodních sdělení, jako jsou např. informace o Správcem zprostředkovaných nabídkách pojistných a jiných produktů na trhu či informací o Správcem pořádaných akcích (společně dále také jen „Marketingové účely“), pokud Klient Správci poskytl souhlas s využitím jeho kontaktních údajů pro tyto účely nebo pokud je Správce k takovému zasílání oprávněn dle platných právních předpisů (např. zákon 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti).

Z důvodu postavení Klienta jakožto zájemce o poskytnutí služeb Správce v rámci Činnosti Správce a/ nebo jakožto zájemce o pojištění Klienta samotného a/ nebo jeho zaměstnanců a/ nebo jeho rodinných příslušníků potřebuje Správce znát Osobní údaje,

aby mohl vykonávat Činnost Správce, tj. zejména, nikoliv však výlučně, zprostředkovat pojištění a vykonávat činnosti dle bodů (i) až (vi) uvedených v předchozím odstavci ve vztahu ke konkrétnímu Klientovi a/ nebo jeho zaměstnancům a/ nebo jeho rodinným příslušníkům a/ nebo třetím osobám, jejichž Osobní údaje Klient Správci poskytne. Případné udělení souhlasu Klienta ke zpracování Osobních údajů pro Marketingové účely dle bodu (vii) uvedeného v předchozím odstavci je zcela dobrovolné a není podmínkou pro poskytnutí služeb Správce v rámci Činnosti Správce (svůj souhlas ke zpracování Osobních údajů pro Marketingové účely může kterýkoliv Klient kdykoli odvolat).

D) PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Dle ustanovení § 80 odst. 7 Zákona je Správce v postavení pojišťovacího zprostředkovatele při distribuci pojištění povinen zpracovávat Osobní údaje týkající se Klientů jakožto fyzických osob zúčastněných na vzniku a změnách jím distribuovaného pojištění, a to včetně rodných čísel Klientů.

Výše uvedená povinnost platí, když Správce vystupuje ve vztahu ke konkrétnímu Klientovi jako pojišťovací makléř, pojišťovací agent či jako jiný druh zprostředkovatele dle § 12 Zákona a zpracovává Osobní údaje.

Bez ohledu na to, zda je Správce ve vztahu ke konkrétnímu Klientovi v postavení pojišťovacího makléře, agenta či jiného zprostředkovatele, zpracovává Osobní údaje tohoto Klienta pouze za účelem a v rozsahu nezbytném pro zprostředkování pojištění ve prospěch tohoto konkrétního Klienta (pojištěnce), jehož Osobní údaje tento Klient Správci poskytl.

Bez ohledu na to, zda je Správce ve vztahu ke konkrétnímu Klientovi v postavení pojišťovacího makléře, agenta či jiného zprostředkovatele, zpracovává Osobní údaje také pro účely splnění dalších právních povinností nad rámec Zákona v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů (např. ve vztahu ke kontaktním údajům Klientů pro účely fakturace v souladu s předpisy v oblasti účetnictví a daní, předpisů týkajících se opatření proti tzv. praní špinavých peněz apod.), v souladu s příslušnými pravidly a pokyny vydanými Českou národní bankou a dále případně na základě oprávněného zájmu Správce jakožto správce Osobních údajů či oprávněného zájmu Pojišťovny, který spočívá v určení, ochraně a výkonu právních nároků Správce a/ nebo nároků Pojišťovny. K takovému zpracování může docházet i po ukončení příslušné smlouvy uzavřené mezi Klientem a Pojišťovnou a/ nebo mezi Klientem a Správcem a/ nebo po ukončení jiné Činnosti Správce.

E) ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, JEJICH ZDROJ A ZPRACOVÁNÍ

Správce zpracovává Osobní údaje v rozsahu, který je mu konkrétním Klientem poskytnut prostřednictvím vyplněných dotazníků, prostřednictvím osobních jednání, telefonicky nebo elektronicky, a to dle typu služeb Správce v rámci Činnosti Správce a/ nebo dle typu pojištění, o jehož zprostředkování má Klient zájem, a dále v rozsahu nezbytném pro účely

zajištění plnění z pojistných smluv či správy nároků z nich. Osobní údaje tedy Správce získává především přímo od Klientů a dále od osob, které ve prospěch Klientů uzavírají pojištění, jakož i od Pojišťoven a dalších partnerů a osob, které Správci poskytnou údaje související s pojištěním a/ nebo u kterých tyto údaje Správce ověřuje.

Konkrétní typ a rozsah Osobních údajů vždy závisí na účelu zpracování, např. typu požadovaných služeb Správce v rámci Činnosti Správce a/ nebo požadovaného či sjednávaného pojištění. Jedná se zejména o následující údaje:

Identifikační, kontaktní a jiné údaje Klienta: jméno, příjmení a titul, rodné číslo (popř. datum a místo narození), korespondenční adresa, adresa trvalého pobytu, státní občanství a stát narození, pohlaví, telefonní (popř. faxové) číslo, emailová adresa, způsob úhrady pojistných a jiných produktů (včetně platebních informací jako je číslo bankovního účtu Klienta), IP adresa Klienta, soubory cookies, případně jiné online identifikátory, pracovní pozice, plat, výška a hmotnost, údaje z průkazu totožnosti a řidičského průkazu (číslo průkazu, vydávající orgán, doba platnosti průkazu, místo narození); údaje o zdravotním stavu a genetické údaje (zahrnující zejména predispozice k různým chorobám a onemocněním), pokud má Klient zájem o pojištění, zajištění plnění z pojistných smluv či správy nároků z nich, pro které je nezbytné tyto údaje posoudit, a tyto údaje Klient Správci dobrovolně předá.

Osobní údaje Správce zpracovává po dobu, která je nezbytná pro naplnění účelů uvedených v oddíle C) výše.

Osobní údaje Správce zpracovává vždy minimálně po dobu trvání poskytování Služeb Správce v rámci Činnosti Správce.

Osobní údaje poskytnuté Správci při poskytování Služeb Správce v rámci Činnosti Správce dle Zákona Správce zpracovává vždy minimálně po dobu trvání pojistné smlouvy a uchovává je do konce 10. kalendářního roku od zániku pojištění, pokud se o něm Správce dozvěděl, nebo do konce 10. kalendářního roku od konce pojistné doby.

Pokud nejde o sjednání pojištění a/ nebo nedojde ke sjednání pojištění, Správce Osobní údaje uchová do konce 2. kalendářního roku od poslední komunikace mezi Správce a Klientem.

Některé Osobní údaje může Správce rovněž uchovat na základě oprávněného zájmu Správce, spočívajícího v určení, ochraně a výkonu právních nároků Správce, a to po dobu trvání zákonných promlčecích lhůt, nároků vyplývajících nebo souvisejících s Činností Správce, prodlouženou o 1 rok s ohledem na ochranu právních nároků Správce. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení bude Správce Osobní údaje zpracovávat v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

V případě, že Klient poskytl souhlas se zpracováním svých Osobních údajů a tento souhlas odvolá, Správce ukončí zpracování těchto Osobních údajů pro účely, pro které byl souhlas udělen. Takové odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost předchozího

zpracování založeného na tomto souhlasu (tj. před jeho odvoláním), ani na zákonnost zpracování Osobních údajů na základě jiných právních důvodů, než je udělený souhlas (např. oprávněný zájem Správce či splnění právní povinnosti Správce – viz výše).

F) SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje, které Správce shromažďuje výše popsányými způsoby, může Správce sdílet se třetími stranami, které zajišťují distribuci pojištění poskytováním nebo zprostředkováním pojištění nebo zajišťují některé služby související s distribucí pojištění a zajištění, administrativní podporou či využíváním softwarových prostředků a/ nebo zajišťují některé služby související s ostatní Činností Správce. Tyto osoby jsou tak v postavení správců nebo zpracovatelů Osobních údajů. Osobní údaje tak může Správce poskytovat, resp. je sdílet zejména s následujícími příjemci, kteří budou obvykle v postavení správců: (i) s partnerskými Pojišťovnami, jejichž seznam Správce poskytne každému Klientovi na vyžádání; (ii) se státními orgány nebo jinými třetími osobami při plnění povinností dle právních předpisů, nebo je-li to nezbytné pro uplatňování práv Správce (např. Česká národní banka, soudy, orgány činné v trestním řízení, správci daně a další).

Osobní údaje může Správce dále sdílet zejména s následujícími příjemci, kteří jsou v postavení zpracovatelů: (i) s dceřinými či sesterskými společnostmi Správce, popř. s osobami Správci blízkými, a to zejména za účelem administrativní podpory; (ii) s dodavateli IT systémů Správce, kteří mohou mít v určitých případech přístup k Osobním údajům; (iii) s vázanými zástupci a doplňkovými zprostředkovateli pojištění, včetně zprostředkovatelů mimo Evropskou unii, pokud bude požadavkem Klienta zprostředkování pojištění s pojistitelem mimo Evropskou unii; (iv) s externími právními zástupci, pokud je to nezbytné pro uplatňování práv Správce nebo pro ochranu oprávněných zájmů Správce.

Se zpracovateli Osobních údajů dle předešlého odstavce Správce uzavřel smlouvy o zpracování Osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany Osobních údajů jako tyto Zásady ochrany Osobních údajů.

Seznam aktuálních zpracovatelů Osobních údajů poskytne Správce každému Klientovi na vyžádání.

G) ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ

Osobní údaje Správce zpracovává manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech.

Správce zavedl a udržuje nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro subjekty údajů. Správce zároveň zohledňuje stav technologického vývoje s cílem chránit Osobní údaje před náhodnou ztrátou,

zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců a dalších osob vykonávající zprostředkovatelskou činnost pro Správce jako pojišťovacího zprostředkovatele, kteří mají přístup k Osobním údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena Osobní údaje atd.

H) ZÁKLADNÍ PRÁVA KLIENTŮ

Pokud Klient uplatní vůči Správci jakékoliv své právo dle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, Správce informuje takového Klienta o přijatém opatření nebo o vymazání Osobních údajů nebo o omezení zpracování v souladu s požadavkem každého Klienta dle těchto Zásad ochrany Osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/ nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Správce odpoví Klientovi na jeho uplatnění práv/a dle tohoto oddílu nejpozději do 1 měsíce ode dne obdržení příslušného uplatnění práv/a Klienta. Správce si však v ojedinělých a mimořádnými okolnostmi odůvodněných případech vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce.

V souladu s platnými právními předpisy má Klient právo požadovat přístup ke svým Osobním údajům, které jako správce Osobních údajů Správce zpracovává, právo na jejich opravu, vymazání nebo přenos (např. přenos Osobních údajů k jinému poskytovateli služeb), právo podat námítky a také právo požadovat omezení zpracování Osobních údajů.

Dle platné právní úpravy má Klient právo na opravu svých Osobních údajů, které se Správce sdílí.

Klient může Správce kdykoliv požádat o vymazání svých Osobních údajů. Pokud Klient Správce s takovou žádostí osloví, Správce smaže bez zbytečného odkladu všechny Osobní údaje tohoto Klienta, které má, pokud Správce tyto Osobní údaje již nepotřebuje pro plnění smluvních a zákonných povinností či ochranu svých oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše.

Klient má právo získat Osobní údaje týkající se své osoby a Osobní údaje, které Správci poskytl.

Bude-li to Klient požadovat, může Správce některé Osobní údaje tohoto Klienta (zejména tedy ty údaje, které Správce zpracovává na základě plnění smlouvy a/ nebo na základě souhlasu tohoto Klienta) zaslat přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého Klient uvede ve své příslušné žádosti. Tak za předpokladu, že takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob, a bude-li technicky proveditelný.

V případě, že Klient Správce požádá o omezení zpracování svých Osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňuje přesnost, zákonnost nebo potřebu Správce tyto Osobní údaje

zpracovávat, Správce omezí zpracovávání těchto Osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je bude zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy.

Udělený souhlas ke zpracování některých Osobních údajů, může Klient kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. V takovém případě Správce tyto Osobní údaje tohoto Klienta bezodkladně vymaže.

Každý Klient má právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování Osobních údajů zpracovávaných Správce. Správce odpoví Klientovi na takovou jeho námitku nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího obdržení. Správce si však v ojedinělých a mimořádnými okolnostmi odůvodněných případech vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce.

Každý Klient má právo svá práva vůči Správci uplatnit písemně na doručovací adrese Opletalova 1015/55, Nové Město, 110 00 Praha 1, či prostřednictvím e-mailové komunikace na e-mailové adrese Správce info@tifra.cz, či na telefonním čísle Správce +420 226 292 333.

Každý Klient má právo podat stížnost týkající se zpracovávání Osobních údajů Správce u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; internetové stránky úřadu: www.uoou.cz).

V Praze dne 1.1.2023

TIFRA s.r.o.