

INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI

Společnost **TIFRA s.r.o.**, IČO: 06649581, se sídlem Opletalova 1015/55, Praha 1 – 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 286256 vedenou u Městského soudu v Praze („Společnost“) tímto v souladu s §88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění („ZDP“), poskytuje svým klientům níže uvedené informace.

I. Informace o zprostředkovateli

Společnost je pojišťovacím zprostředkovatelem, který je zapsán do registru vedeného Českou národní bankou podle ZDP, a to jako samostatný zprostředkovatel provozující činnost zprostředkování pojištění. Územním rozsahem činnosti je Česká republika. Zápis v registru je možno ověřit na internetových stránkách ČNB.

Společnost zprostředkovává pojištění jménem pojišťoven, se kterými spolupracuje. Společnost tak vystupuje vůči klientům a své služby poskytuje v pozici pojišťovacího agenta dle § 12 odst. 1 písm. a) ZDP.

II. Vztah s pojišťovnami

V souvislosti se zprostředkováním pojištění klientům Společnost zastupuje následující pojišťovny:

- Allianz pojišťovna, a.s.
- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.
- ČSOB Pojišťovna, a. s.
- Direct pojišťovna, a.s.
- INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka
- Pillow pojišťovna a.s.
- Pojišťovna VZP a.s.
- Slavia pojišťovna a.s.
- UNIQA pojišťovna a.s.

Společnost prohlašuje, že nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny, se kterou Společnost spolupracuje a jejímž jménem má/může být uzavřena pojistná smlouva na základě doporučení Společnosti.

Společnost prohlašuje, že žádná pojišťovna, se kterou Společnost spolupracuje a jejímž jménem má/může být uzavřena pojistná smlouva na základě doporučení Společnosti, ani žádná osoba ji ovládající, nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Společnosti.

III. Odměna zprostředkovatele

Společnost je za svoji činnost odměňován jednotlivými pojišťovnami, se kterými při své činnosti spolupracuje na základě s nimi uzavřených obchodních smluv, a to ve formě sjednaných provizí (odměn) za výkon zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví. Zprostředkovatel není odměňován přímo klientem.

IV. Odpovědnost za škodu, reklamace služeb a podání stížností

Společnost odpovídá za škodu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele ve smyslu ZDP, a pro tyto případy je ze zákona povinně pojištěna. Odpovědnost za škodu se současně řídí i dalšími obecně závaznými právními předpisy.

V případě nespokojenosti klienta s postupem či jednáním Společnosti se klient může se svou stížností či žádostí o nápravu obrátit přímo na Společnost, a to prostřednictvím emailové zprávy zaslané na emailovou adresu info@tifra.cz, telefonicky na tel. čísle +420 226 292 333 nebo písemně na adrese sídla Společnosti.

S případnou stížností na Společnost se lze rovněž obrátit na dohledový orgán, kterým je Česká národní banka. Případnou žalobu na Společnost lze podat u věcně a místně příslušného soudu.

Každý klient Společnosti má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v případě distribuce neživotního pojištění je Česká obchodní inspekce. Bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>.